



STANDARDY OBSŁUGI KLIENTA

MAJĄC NA UWADZE SATYSFAKCJĘ NASZYCH KLIENTÓW PRZEDSTAWIAMY NASTĘPUJĄCE ROZWIĄZANIA:

GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY

Z NAMI ZAPŁACISZ NAJNIŻSZĄ CENĘ. Jeśli w wyjątkowych sytuacjach nasza cena nie jest najlepsza - zostanie ona skorygowana. Upewnij się, że parametry oferty konkurencji są co najmniej takie same jak nasze (marka, model, wyposażenie oraz rocznik pojazdu).

BEZKOSZTOWA ANULACJA

Z NAMI ODWOŁASZ IMPREZĘ BEZ DODATKOWYCH KOSZTÓW. Rozumiemy, że w obecnych czasach plany zmieniają się bardzo dynamicznie i dlatego nie zostaniesz obciążony żadnymi opłatami w przypadku anulacji imprezy. W przypadku samochodów klasy sedan anulacja 1 godzinna, a w przypadku autokarów 1 dniowa już zwalniają klienta z opłaty anulacyjnej.

BEZ KOSZTÓW UKRYTYCH

Z NAMI ZNASZ KOSZT TRANSPORTU JUŻ PRZED IMPREZĄ Wykorzystując nasze doświadczenie jesteśmy w stanie przygotować precyzyjną wycenę zawierającą wszystkie składowe ceny (opłaty drogowe, autostradowe, ekologiczne, podatki pośrednie, opłaty parkingowe oraz wszelkie opłaty w kraju i za granicą wliczając również tak egzotyczne opłaty jak wjazdy do miast historycznych lub wysadzenie pasażerów na starówce).

PŁATNOŚCI

JAKO JEDYNA FIRMA NA RYNKU OFERUJEMY TAK SZEROKI WAHLARZ DOSTĘPNYCH FORM PŁATNOŚCI

- ✓ Gotówka [PLN / EUR / USD]
- ✓ PayPal
- ✓ Przelew bankowy
- ✓ Przelewy24.pl
- ✓ Karta płatnicza [online lub u kierowcy]

CUSTOMER SERVICE STANDARDS

SATISFACTION OF OUR CUSTOMER IS TOP PRIORITY FOR US AND THEREFORE WE PROUDLY PRESENT:

LOWEST PRICE GUARANTEE

YOU WILL PAY LOWEST PRICE WITH US. If for any reason our price is not the best – we will correct it. Make sure our competitor's quotation is based on at least same input parameters (make, model, standard and production year of vehicle).

FREE CANCELLATION POLICY

YOU CAN CANCEL YOUR BOOKING WITHOUT PENALTY FEE. We understand that plans are subject to many dynamic changes and therefore you will pay nothing if you cancel your booking. We require 1h notice in case of sedan class and 1 day notice in case of coach class to avoid late cancellation penalty fee.

NO HIDDEN CHARGES

YOU WILL KNOW COST PRECISLY Our experience allows us prepare trustfully quotation including but not limited to toll roads, highways tickets, ecological fees, local taxes, parking fees and any kind of sophisticated fees like historical cities entrance or old city entrance fees.

PAYMENT

WE ARE ONE AND ONLY BUS AND COACH COMPANY OFFERING SUCH WIDE VARIETY OF PAYMENT METHOD

- ✓ Cash [PLN / EUR / USD]
- ✓ PayPal
- ✓ Bank transfer
- ✓ Przelewy24.pl
- ✓ Credit card payment [online or at site]